



## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

N. 08 del Reg.

Data :30.01.2020

OGGETTO: Interpellanza – Avviso di accertamento I.M.U. – TASI - TA.RI. e ACQUA.

L'anno duemilaventi il giorno trenta, del mese di gennaio, alle ore 20,35, nella sala delle adunanze consiliari del Comune di Acicatena, alla seduta di continuazione, disciplinata dall'articolo 23 dello Statuto comunale nonché dagli artt. 25 e seguenti del Regolamento per il funzionamento del Consiglio, il sig. Sapuppo Venerando, in qualità di Presidente del Consiglio, assume la Presidenza della seduta e dispone che si proceda alla chiamata dell'appello al quale risultano:

1	<b>PETRALIA FRANCESCO</b> (art.4,co.7, LR35/97 sost. art.3, co.2,LR.17/16)	<u>ASS.</u>	9	<b>GIANNETTO FRANCESCO</b>	<u>ASS.</u>
2	<b>ALEO GIUSEPPE</b>	PRES.	10	<b>FINOCCHIARO SALVATORE</b>	PRES.
3	<b>GRASSO GIOVANNI</b>	PRES.	11	<b>SAPUPPO VENERANDO</b>	PRES.
4	<b>SORBELLO GIUSEPPE</b>	PRES.	12	<b>CASCIO GIOIA ANNA ALESSIA</b>	PRES.
5	<b>GRASSO FRANCESCO MARIO</b>	<u>ASS.</u>	13	<b>SCIACCA GIUSEPPE</b>	PRES.
6	<b>MURABITO GIUSEPPE</b>	PRES.	14	<b>COCUZZA GIUSEPPE</b>	<u>ASS.</u>
7	<b>LIUZZO GIUSEPPE</b>	<u>ASS.</u>	15	<b>SORBELLO ROSARIO</b>	<u>ASS.</u>
8	<b>QUATTROCCHI DAVIDE</b>	PRES.	16	<b>SUARIA MASSIMO</b>	PRES.
<b>ASSEGNATI: 16</b>		<b>PRESENTI: 10</b>		<b>ASSENTI: 06</b>	

Il Presidente, constatato che sussiste il quorum per la validità della seduta, dichiara aperti i lavori ai quali partecipa, il Segretario Generale dott.ssa. Deborah Maria Casabona.

Ai sensi dell'art. 184, comma 4, dell' O.A.EE.LL., approvato con L.R. 15/03/1963, n. 16 e dell'art. 42, comma 1, del vigente Regolamento del Consiglio Comunale, vengono nominati scrutatori i Consiglieri: Suaria M., Aleo G., Sciacca G..

La seduta è pubblica.

Si dà atto che sono presenti per l'Amministrazione Comunale: il Sindaco, l' Assessore Crimaldi Emilia;

## IL PRESIDENTE

Richiamato il precedente verbale (C.C. 07 del 30.01.2020), continua i lavori consiliari.

Invita il Consiglio comunale a procedere alla trattazione dell'ordine del giorno aggiuntivo prot. n. 2673 del 24.01.2020, ad oggetto: "Interpellanza : Avviso di accertamento I.M.U. – TASI – T.A.R.I. – e ACQUA (prot. n. 2355 del 21/01/2020).", firma del Consigliere G. Aleo.

Il Presidente invita il consigliere Aleo a prendere la parola.

Il Consigliere Aleo Giuseppe, chiesta ed ottenuta la parola, inizia il proprio intervento affermando preliminarmente che il lavoro dell'ufficio tributi è stato rafforzato dalla presenza dell'Ass.re Sorbello e che il suo intervento riguarderà la gestione del personale e le modalità di notifica degli avvisi di accertamento. Fa presente che l'anno scorso, quando le notifiche sono state consegnate a Ficarazzi e solo per gli utenti di Aci Catena, si formava una fila tutto sommato accettabile. Quest'anno che gli avvisi di accertamento sono stati affidati a un servizio di Posta privata assieme a quelli del Comune di Acireale, la fila è aumentata, con disagi e attese estenuanti.

In tal modo la pressione della fiscalità municipale sale ancora insieme ai disagi per il contribuente e solo grazie alla professionalità dei dipendenti dell'ufficio tributi si sono evitate liti e atti clamorosi dell'utenza, stressata e sempre più attanagliata da tasse e burocrazia. Informa, a tal proposito, che la Regione Sicilia invia, in allegato agli avvisi di accertamento, un modulo mediante il quale l'utente può allegare e comunicare eventuali pagamenti già fatti. L'utilizzo di modalità telematiche di comunicazione con i contribuenti facilitano i cittadini. Creando disagi creiamo dei costi in più.

Con riferimento al costo di notifica affidato a poste private e/o raccomandate, che incide nel bilancio comunale annualmente per €. 120.000,00, suggerisce l'utilizzo dei messi notificatori dell'ente a cui potrebbe essere aumentato il monte ore di lavoro oppure con l'aggiunta di una ulteriore unità in servizio presso l'ufficio tributi. Ciò comporterebbe un risparmio per il Comune, un vantaggio economico per i dipendenti, e un miglioramento del servizio per il cittadino.

Notificando più celermente gli avvisi di accertamento, l'incasso per l'ente viene ancor più anticipato. Tutto il costo, così facendo, si ridurrebbe a soli €.20.000,00. E' disponibile quindi ad un incontro con il Sindaco e dipendenti per risparmiare somme e gravare meno sul bilancio comunale. Bisogna, inoltre, formare prima i dipendenti con corsi di formazione per aumentarne la professionalità. Ipotizza anche la notifica degli avvisi di accertamento riferiti a due annualità invece che alla singola annualità in modo da razionalizzare i costi.

Esce il Consigliere Suaria alle ore 21,35.

Continua il Consigliere Aleo proponendo la necessità di riorganizzare gli uffici. Sarebbe utile trasmettere un modulo per i cittadini con l'utilizzo del canale Telegram per comunicare con l'amministrazione. Invita il Segretario Generale a farsi carico delle problematiche sin qui evidenziate.

Il Segretario Generale chiede al Presidente di intervenire.

Il Segretario Generale, ottenuta la parola, preliminarmente chiarisce la necessità del rispetto dei ruoli all'interno del dibattito e che la stessa interviene quale organo burocratico. Afferma altresì come sia stato ben attenzionato la funzionalità dei vari uffici prima di procedere con l'affidamento del servizio all'esterno.

Esce il Consigliere Finocchiaro alle ore 21,37.

Di fatto il miglioramento del servizio notifiche tramite l'utilizzo dei messi comunali è stato affrontato diverse volte con il Responsabile dell'Area Amministrativa, il Responsabile dell'Area tributi e i messi notificatori e sono emerse in quella sede le problematiche del loro utilizzo. La possibilità di aumentare le ore rientra nel fabbisogno del personale;

E' possibile attraverso la verifica del fabbisogno del personale e le procedure selettive che non si sono potute attivare in assenza di bilancio.

Si era ipotizzato l'approvazione di un progetto obiettivo che è stato rifiutato dai messi non disponibili a lavorare nel pomeriggio. Gli stessi Messi hanno fatto notare che lavorando solo di mattina spesso non trovano i cittadini e dopo due volte sono costretti ad utilizzare l'invio con raccomandata, con un costo maggiorato. Chiarisce che mentre con le poste private le spese di notifica sono a carico del contribuente, quelle della raccomandata con il servizio postale sono a carico dell'ente. E' a

conoscenza che disguidi a carico della Società concessionaria si sono presentati anche per i cittadini del comune di Acireale.

Sottolinea il fatto che il bando relativo all'affidamento degli atti di notifica è di competenza del responsabile di area e che deve provenire dallo stesso la proposta di miglioramento in termini di efficacia ed efficienza. E' da prendere atto altresì che i messi comunali non possono notificare al di fuori del territorio comunale e che sarebbe opportuno effettuare valutazioni a monte sull'utilizzo dei messi e sul funzionamento dell'ufficio tributi. Gli avvisi di accertamento, se gestiti in maniera diversa, sarebbero stati di meno.

Comunque si riserva di valutare e attenzionare l'intera problematica perché non vi è stato un filtro a monte chiedendo anche opportuni chiarimenti all'ufficio.

Riguardo i trasferimenti di personale sono stati curati sotto l'aspetto burocratico-gestionale, non essendo stato possibile attivare nuove assunzioni a seguito dei pensionamenti avvenuti. E' stato necessario riorganizzare la struttura burocratica dell'ente per affrontare problemi fisiologici di riduzione del personale. L'individuazione di una nuova area ha reso necessaria la distribuzione equa del personale, contemplando contestualmente la necessità di dare personale sufficiente a tutte le aree. Talvolta il personale non ha dato prova di essere all'altezza della categoria rivestita, in alcuni casi il trasferimento ha avuto esiti non positivi. Rivendica il proprio operato fatto di scelte non facili né superficiali. Non condivide l'opinione che negli uffici vi sia il caos.

Fa presente che si è provveduto a rafforzare il personale dell'ufficio ragioneria, si è migliorata la funzionalità dell'ufficio personale con l'attivazione del portale del dipendente, all'Arch, Agostino è stato assegnato il servizio ecologia oltre l'area urbanistica, l'ufficio lavori pubblici è stato rinforzato con l'aggiunta dell'arch. Di Giacomo.

Per quanto riguarda l'assegnazione dell'incarico per la nuova Area fa presente che il personale non è stato spostato.

E' stato proposto l'avanzamento di carriera da responsabile di servizio a responsabile di area, ottenendo sorprendentemente una rinuncia all'incarico. Sono quindi da valutare tutte le condizioni de facto, considerato altresì la riluttanza del personale a coprire nuovi ruoli rispetto a quelli che sono stati abituati a fare.

Il Sindaco, chiesta ed ottenuta la parola, puntualizza l'inopportunità della scelta fatta dal consigliere Aleo di pubblicare su facebook un mese prima della seduta di Consiglio Comunale l'interpellanza, concordando con il Segretario Generale sulla poca disponibilità dimostrata dal personale a trasferimenti. Sospetta che le cartelle pazze inviate dell'ufficio tributi possano essere intese come ostacoli all'azione amministrativa e si chiede se sia stato effettuato un serio accertamento sul travaso dei dati dal vecchio al nuovo programma.

Ritiene che le direttive date al Responsabile area tributi non siano state prese in considerazione, come l'opportunità di prevedere l'apertura di una sede ad Acicatena della ditta aggiudicataria della consegna notifiche. Sottolinea, inoltre, l'inopportunità di consegnare gli atti in una sede adibita anche a CAF come nel caso della sede a Ficarazzi.

In qualunque modo il caos di questo ultimo anno non deve più ripetersi. Ritiene che il pagamento per via telematica possa creare ulteriori problemi, così come evidenziato dal responsabile area. Considera il comportamento di alcuni dipendenti comunali non consono al proprio ruolo e che la consegna atti affidata solo ai messi comunali produrrebbe pile di atti non notificati giacenti al protocollo. In merito alla formazione del personale, ritiene che, stante la non più giovane età dei dipendenti, sia del tutto inutile.

Considera ingiustificabile l'errata predisposizione del bollettino Tosap che non può essere pagato dai cittadini alle Poste.

Chiesta ed ottenuta la parola, il Consigliere Aleo si dichiara insoddisfatto di come il sindaco abbia impostato le risposte ai rilievi effettuati. Afferma che la propria comunicazione effettuata su facebook sia di pochi giorni addietro e non di mesi. Ribadisce la richiesta di inserire nel nuovo capitolato della nuova gara per l'affidamento delle notifiche tributarie la previsione di una sede ad Acicatena. Ritiene la formazione del personale necessaria assieme ad un affiancamento programmato prima dello spostamento tra uffici.

Rivolgendosi al Segretario Generale, considera l'aumento delle ore del personale compatibile col bilancio dell'ente e che per l'ufficio notifiche non si è concretizzato nulla anche perché non si rispetta la tempistica relativa alla liquidazione dei progetti obiettivo e non si riesce ad incentivare il Personale.

E' convinto che il Personale dell'ufficio tributi si sia comportato in modo efficace e professionale, a fronte del non rispetto dei tempi di elargizione degli emolumenti spettanti. Chiede al Sindaco di avere certezza e sicurezza nella programmazione. Specifica che il travaso dati è stato fatto dall'Halley e non dai dipendenti dell'ufficio tributi. Infine richiama il Sindaco all'umiltà.

Il Consigliere Quattrocchi esce alle ore 22,15.

**Il Consigliere Aleo termina il proprio intervento auspicando un lavoro in sinergia, chiedendo al Sindaco di assicurarsi che i prossimi avvisi di accertamento prevedano un allegato esplicativo che faciliti il pagamento dei tributi da parte dei cittadini senza stressarli.**

**Il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 22,18.**

COMUNE DI ACI CATENA
21 GEN 2020
Prot. N. 2395

**Al Presidente del Consiglio Comunale**

E p.c.

**Al Sig *Sindaco del Comune di Aci Catena***

***All'Assessore ai Tributi***

**Oggetto: - Interpellanza : - Avviso di accertamento I.M.U. - TASI - TA.RI e ACQUA - da inserire all'o.d.g. del prossimo C.C.**

**PREMESSO** che recentemente sono state spedite alla cittadinanza avvisi di accertamento I.M.U. - TASI - TA.RI e ACQUA riferiti ad anni precedenti (2014 - 2015);

**RISCONTRATE** le difficoltà avute dal nostro Ente durante il travaso dei dati dal vecchio al nuovo software che ha comportato numerosi errori (infatti molti hanno già effettuato regolarmente i pagamenti) che hanno generato molti avvisi illegittimi;

**PRESO ATTO** che l'ufficio al fine di ottimizzare già da qualche anno affida il servizio di notifiche a poste private le quali hanno sede nei comuni limitrofi;

**RITENUTO OPPORTUNO** risparmiare ma offrire un servizio efficiente veloce e semplice ai nostri utenti che si sono ritrovati a fare una doppia fila di diverse ore (prima per ritirare l'accertamento ad Acireale e dopo presso i nostri uffici per avere i chiarimenti dovuti);

**RISCONTRATO e ACCERTATO** che solo grazie alla **PROFESSIONALITA'** dei nostri dipendenti dislocati presso l'ufficio tributi si è evitato liti e atti clamorosi dell'utente stressato e sempre più attanagliato da tasse e burocrazia;

TENUTO CONTO che la pressione della fiscalità municipale sale ancora vertiginosamente insieme ai disagi del contribuente;

per quanto detto sopra

**CHIEDE al SINDACO e ALL'ASSESSORE AI TRIBUTI di**

1. conoscere le modalità e gli atti con cui è stato affidato il servizio nonché l'atto di indirizzo dato dalla politica;
2. capire come mai non vengono utilizzati i MESSI NOTIFICATORI DELL'ENTE (magari con mediante l'aumento di ore di lavoro e/o progetti finalizzati) anziché poste private e/o raccomandate che costano all'Ente, per la notifica dei diversi atti (tributi e non solo), oltre 120000,00 € l'anno con un risultato a dir poco scadente;
3. se è intenzione di codesto assessorato PREVEDERE per gli anni avvenire (come già richiesto l'anno scorso quando le notifiche avvenivano a Ficarazzi) l'apertura di un punto di consegna, anche a carico della ditta aggiudicatrice, nel Comune di Aci Catena;
4. avere un resoconto sull'attività di simulazione del gettito atteso e di quanto riscosso ad oggi ;
5. se è intenzione di codesto assessorato PREVEDERE un modulo da allegare all'avviso di accertamento mediante il quale l'utente tramite protocollo, e. mail, telegram o watzapp può allegare eventuali pagamenti già fatti o fornire chiarimenti;
6. se è intenzione di codesto assessorato PREVEDERE un maggiore rateizzazione e se si è dato input agli uffici di verificare, insieme all'utente, invitato per accertamenti, anche gli anni a seguire dando la possibilità allo stesso di pagare senza sanzioni ed interessi;

Il Consigliere Comunale

Giuseppe Aleo

**IL CONSIGLIERE ANZIANO**  
F.to Dott. Giuseppe Aleo

**IL PRESIDENTE Del CONSIGLIO**  
F.to Dott. Venerando Sapuppo

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
F.to Dott.ssa Deborah Maria Casabona

Pubblicata all'albo on line n. \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

vi è rimasta per giorni quindici .

Li

L'impiegato addetto

\_\_\_\_\_

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto Segretario Generale, su conforme attestazione dell'impiegato addetto all'albo pretorio certifica che copia della presente deliberazione è stata pubblicata dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ norma dell'art. 11 L.R. 44/91.

Dalla residenza Municipale,li

**IL SEGRETARIO GENERALE**

\_\_\_\_\_

---

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

Il sottoscritto Segretario Generale, visti gli atti d'ufficio

**ATTESTA**

- CHE la presente deliberazione in applicazione della L.R.03.12.1991, n. 44, come modificata con L.R. 05.07.97, n. 23 è divenuta esecutiva il
- Decorsi 10 giorni dalla data di inizio della pubblicazione ( art. 12, comma 1 L.R. n. 44/91)
- Perché dichiarata immediatamente eseguibile ( art. 12, comma 2).

Li, \_\_\_\_\_

**IL SEGRETARIO GENERALE**

\_\_\_\_\_

---

E' copia conforme all'originale da servire per uso amministrativo.

Dalla Residenza Municipale \_\_\_\_\_

**IL FUNZIONARIO**

\_\_\_\_\_

Trasmessa con prot.n. \_\_\_\_\_ agli Uffici: \_\_\_\_\_